



Vážení zákazníci !

Vedle klíčků od Vašeho nového vozu značky LADA se Vám do rukou dostává i karta LADA Assistance. Tento produkt je sestaven tak aby Vám poskytl komfort a jistotu pomoci na Vašich cestách s Vaší novou Ladou...

1. V případě, že jste se dostali od potíží, volejte LADA ASSISTANCE na speciálním čísle +420 272 076 010 , které je uvedeno na i kartě.
2. Po obdržení žádosti si dispečer ACA1213 vyžádá následující údaje :
 - a - SPZ vozidla a VIN vozidla
 - b - jméno uživatele a spojený na něj
 - c - konkrétní místo poruchy, či nouzové situace
 - d - charakter (povahu) poruchy či nouzové situace a její souvislosti (zejména o posádce a formě možné pomoci).
3. Dispečer ACA1213 zabezpečí realizaci potřebné pomoci, zásahu nebo služby. **Rozsah služeb :**

LADA ASSISTANCE		
Asistence pro vozidla	Dvoustopá do 3,5 t	
Platnost na území	Geografické Evropy včetně ČR	
Veškeré služby lze poskytnout opakovaně při: poruše/nehodě/odcizení vozu/vandalismu/živelné pohromě		
Služba	ČR	Evropa
Nepřetržitý provoz Call centra	V ceně	V ceně
Pomoc silniční služby na místě poruchy nebo autonehody	Zdarma	Zdarma
Odtah vozidla do nejbližšího smluvního servisu CS AutoLADA nebo partnerského servisu	Zdarma	Zdarma
Vyproštění vozidla po havárii	Za úhradu	Za úhradu
Zajištění opravy vozidla při poruše nebo autonehodě	Zdarma	Zdarma
Uschování nepojízdného vozidla	Zdarma	Zdarma
Předání vzkazu blízké osobě	Zdarma	Zdarma
Zprostředkování zajištění náhradního ubytování	Zdarma	Zdarma
Tlumočnický telefon (AJ, NJ)	Zdarma	Zdarma
Zajištění asistenčního zásahu v zahraničí	X	Zdarma
Vyřízení finanční garance	Zdarma	Zdarma
Speciální služby dle individuálních požadavků	Za úhradu	Za úhradu
Právní poradenství	Zdarma	Zdarma
Dopravní informace po telefonu		
Dlouhodobé uzavírky/ objížďky		
Krátkodobé uzavírky/ objížďky		
Průjezdnost - stupně dopravy (Praha)		
Sjízdnost – počasí		
Akce omezující provoz - sportovní, kulturní, demonstrace		
Aktuální dopravní nehody		
Návrh trasy s ohledem na požadavky klienta - itinerář		
Další informace (např. v zimním období - nejbližší pneuservis)		